

Tájékoztató: véglegesítésre váró RGYVK-ügyek ellenőrzése a PTR-ben

Kelt: 2026. július 15.

Tisztelt Partnerünk!

Az **elmúlt napok tapasztalatai** alapján állítottuk össze ezt a tájékoztatót, mert sok felhasználónál nem egyértelmű, hol található a PTR-ben a véglegesítésre váró, illetve a már véglegessé vált ügyek — ez pedig az iskolakezdési támogatás miatt most kiemelten fontos.

Miért fontos ez most?

A 2026. évi, gyermekenként 100 000 Ft összegű iskolakezdési támogatásra való jogosultságot a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYVK) részesülők esetében a Magyar Államkincstár kizárólag a PTR **2026. augusztus 1-jei állapota** alapján állapítja meg.

A Kincstár **csak a véglegesített ügyeket veszi figyelembe** — a véglegesítésre váró ügyek az iskolakezdési támogatás szempontjából **nem számítanak**, így az érintett családok eleshetnek a támogatástól.

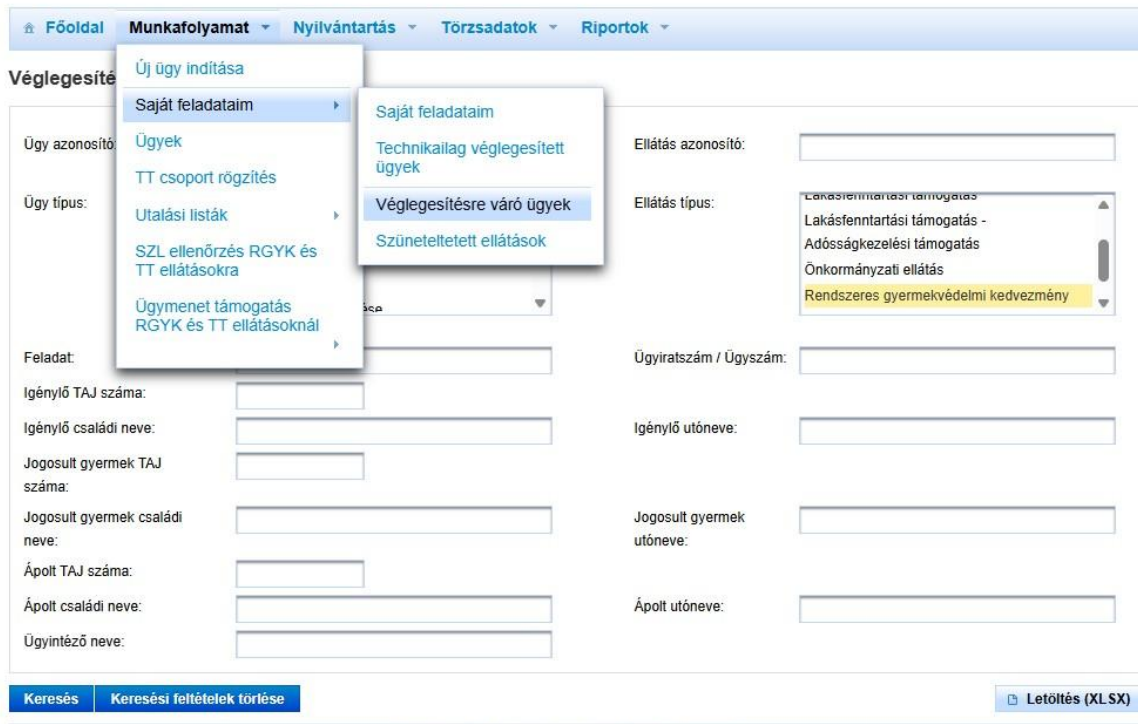
Hol található az ügyek a PTR-ben?

A PTR-ben az ügyeket két külön helyen találják:

- **Nyilvántartás → Ellátások nyilvántartása** — a már véglegessé vált ügyek
- **Munkafolyamat → Saját feladataim → Véglegesítésre váró ügyek** — a még véglegesítésre váró ügyek

A véglegesítésre váró ügyek legyűjtése lépésről lépésre

1. Lépjenek be a PTR-be, és nyissák meg a **Munkafolyamat → Saját feladataim → Véglegesítésre váró ügyek** menüpontot.
2. Az **Ellátás típus** listában válasszák ki a **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** ellátást.
3. A **Keresés** gombbal gyűjtsék le a véglegesítésre váró ügyeket. A lista a **Letöltés (XLSX)** gombbal Excel-fájlba is exportálható.
4. A találati listában szereplő ügyeknél rögzítsék a véglegessé válás időpontját, hogy az ügyek véglegesített állapotba kerüljenek.



The screenshot shows the 'Véglegesítés' (Finalization) menu in the Abacus PTR system. The menu is open, showing options like 'Új ügy indítása', 'Saját feladataim', 'Ügyek', 'TT csoport rögzítés', 'Utalási listák', 'SZL ellenőrzés RGYK és TT ellátásokra', 'Ügyment támogatás RGYK és TT ellátásoknál', 'Saját feladataim', 'Technikailag véglegesített ügyek', 'Véglegesítésre váró ügyek', and 'Szüneteltetett ellátások'. The 'Véglegesítésre váró ügyek' option is highlighted. Below the menu, the 'Ellátás típus:' (Benefit type) dropdown is open, showing a list of benefits: 'Lakásfenntartási támogatás', 'Lakásfenntartási támogatás -', 'Adósságkezelési támogatás', 'Önkormányzati ellátás', and 'Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény'. The 'Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény' option is highlighted. The form also includes fields for 'Ellátás azonosító:', 'Ellátás típus:', 'Ügyiratszám / Ügyszám:', 'Igénylő utóneve:', 'Jogosult gyermek utóneve:', and 'Ápolt utóneve:'. At the bottom, there are buttons for 'Keresés', 'Keresési feltételek törlése', and 'Letöltés (XLSX)'.

A Véglegesítésre váró ügyek menüpont és a Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kiválasztása a PTR-ben

Határidő és további teendők

Az ellenőrzést és a véglegesítést legkésőbb 2026. július 31-ig szükséges elvégezni, mivel az augusztus 1-jei PTR-állapot a mérvadó.

Fontos továbbá: aki a PTR interfészt a WinSzoc programból használja, ellenőrizze, hogy a PTR interfész program **legfrissebb, 1.90-es verzióját** használja. Régebbi verzióval a rögzítés hibás vagy hiányos lehet.

Kérdés esetén készséggel állunk rendelkezésükre.